

**Studium Generale vzw**  
**Algemene verkoopvoorwaarden**  
**Herziene versie 27.05.2019**

1. Elke levering van goederen of diensten door Studium Generale vzw is onderworpen aan deze algemene voorwaarden.
- 2.1. Onze publicaties worden beschermd door de in België en de Europese Unie geldende wetgeving op de auteursrechten en de intellectuele eigendom. Wij vervolgen alle overtreders voor de aangewezen rechtbanken en hoven.
- 2.2. Tenzij anders overeengekomen, wordt elk boek dat wij uitgeven gedeponeerd bij het Wettelijk depot in de Koninklijke Bibliotheek te Brussel en krijgt het een overeenkomstig depotnummer.
- 2.3. Tenzij anders overeen gekomen, wordt elk boek dat wij uitgeven aangemeld bij het Internationaal Standard Book Number-bureau en krijgt het een overeenkomstig ISBN-nummer.
3. Geleverde goederen of diensten kunnen afwijken van de beschrijving die aan het publiek kenbaar gemaakt wordt via publiciteit en dergelijke. De klant kan zulke gebeurlijke afwijkingen niet inroepen om de verkoopovereenkomst te verbreken of te wijzigen.
4. Door het aanvaarden van de factuur en de goederen en diensten erop vermeld, verbindt de doorverkoper zich ertoe de door ons vastgestelde verkoopprijzen toe te passen bij doorverkoop aan de eindgebruiker.
5. Onze prijzen zijn exclusief verzendingskosten en kunnen ten allen tijde zonder mededeling gewijzigd worden.
6. Onze facturen zijn contant betaalbaar. Facturen, niet betaald binnen de 8 dagen, worden - van rechtswege en zonder ingebrekestelling - verhoogd met 1% per maand, waarbij een begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen. Bij elke aanmaning zullen de kosten daarvan - en dit steeds minimaal 10 Euro - tevens aangerekend worden.
7. De levering van boeken en afgeleide producten geschiedt in toepassing van de "*Leveringsvoorwaarden in het verkeer in België van Nederlandstalige boeken met vastgestelde particuliere prijs*", waarvan de tekst de koper bekend is.
8. Bij bestelling van goederen of diensten vragen wij gebeurlijk een niet-terugvorderbaar voorschot. De voordelige intekenprijs die wij gebeurlijk hanteren bij de aankondiging van een nieuw boek, is alleen geldig voor elke betaling die wij ontvangen vóór de vervaldatum van de intekenperiode.
9. Bij verhuring van goederen vragen wij gebeurlijk een waarborgsom.
10. De geleverde goederen en gepresteerde diensten blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de hoofdsom, de gebeurlijke kosten, de intresten en belastingen.
11. Verzending van bestelde goederen gebeurt in principe binnen de vijf werkdagen, behoudens uitputting van voorraad, overmacht en dergelijke. Een vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding of tot annulering van de bestelling.
12. De levering gebeurt op kosten en risico van de koper.
13. Wij aanvaarden uitsluitend schriftelijke bestellingen (brief, fax of fraude-veilige elektronische post).
14. Wij nemen klachten over foutieve of gebrekkige leveringen enkel in behandeling indien wij ze binnen de vijf dagen na de levering ontvangen, en dat per

aangetekende brief, fax of fraude-veilige elektronische post. Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

15. Onze waarborg en productaansprakelijkheid beperken zich in ieder geval tot de waarde van de geleverde goederen en diensten. In geen geval kunnen de auteur of de uitgever der boeken en/of digitale producten aansprakelijk gesteld worden voor schade die de gebruikers zouden ondervinden door het bezit of gebruik ervan. Dit alles binnen de grenzen van onze aansprakelijkheidsverzekeringpolis bij Ethias nv.

16. De garantievooraarden voor goederen of diensten die wij leveren, maar die oorspronkelijk afkomstig zijn van een andere producent of leverancier, volgen die van de oorsprong.

17. Wij accepteren alleen retourzendingen mits voorafgaande schriftelijke machtiging.

18. De koper aanvaardt de verpakking der geleverde goederen voor zijn rekening en hij kan de verkoper niet verplichten tot terugname of welke andere behandeling of vergoeding dan ook.

19. De klant wordt geacht deze algemene verkoopsvoorwaarden te kennen en te aanvaarden. Elke betwisting wordt volgens Belgisch recht beslecht. Alleen de rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Turnhout zijn terzake bevoegd.

20.1. Wij nemen de persoonlijke gegevens van de klant op in een bestand (hetzij fysisch hetzij digitaal). Overeenkomstig de “Wet van 08.12.1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer” heeft de klant het recht zijn gegevens in te zien en te verbeteren. Wij verplichten er ons toe die gegevens alleen te gebruiken voor onze eigen activiteiten, en ze niet aan derden mee te delen.

20.2. Overeenkomstig de Europese Richtlijn van 25 mei 2018 “Algemene verordening Gevensbescherming” of “General Data Protection Regulation” (GDPR) beperken wij de persoonsgegevens van onze klanten en leveranciers tot volgende zaken: naam en voornamen, eventuele firmanaam en functie van de contactpersoon, straat, nr postcode, woonplaat en land, e-mailadres, telefoon en/of GSM-nummer(s), BTW-nummer en/of ondernemingsnummer. Deze gegevens worden bewaard op het geheugen van de eigen informatica-installatie en worden onder geen beding geheel of gedeeltelijk aan derden meegedeeld. Die gegevens worden alleen aangewend voor administratieve en commerciële communicatie met de betrokkenen. Alle personen die op die wijze in ons bestand zijn opgenomen, kunnen ten allen tijde inzage en wijziging of verwijdering van die gegevens vragen.

21. Sinds 01 januari 2018 is Studium Generale vzw niet meer BTW-plichtig. Onze verkoopprijzen zijn derhalve netto-prijzen.

22. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

*Balen, 27 mei 2019*

*K.M.*

\* \* \* \* \*

**Studium Generale vzw – Holven 11 – 2490 Balen**

Tel 014-81.33.75 - [info@studiumgeneralevzw.be](mailto:info@studiumgeneralevzw.be) – [www.studiumgeneralevzw.be](http://www.studiumgeneralevzw.be)  
[kamiel.mertens@skynet.be](mailto:kamiel.mertens@skynet.be) Ond.nr. B.0474.235.671